# Acta No 4 de 2025 Comité Directivo Resolución interna No. 112 del 14 de junio de 2019

FECHA: Miércoles, 30 de abril de 2025

LUGAR: Virtual (meet.google.com/bbm-tbud-azw)

ASUNTO: Comité directivo del 30 de abril de 2025

# 1. AGENDA DE LA REUNIÓN (ORDEN DEL DÍA)

- 1. Verificación del quórum y aprobación del orden del día
- 2. Aprobación del acta anterior
- 3. Revisión de compromisos del acta anterior
- 4. Ejecución presupuestal de gastos e inversiones con corte al 29 de abril de 2025 / Reservas presupuestales
- 5. Avance en metas proyectos de inversión
- 6. Presentación resultados Evaluación de Desempeño Institucional
- 7. Aprobación Plan Estratégico Institucional
- 8. Aprobación modificaciones en PTEP y Mapa de Riesgos de Corrupción
- 9. Aprobación modificación en plan del MIPG
- 10. Aprobación modificaciones en PIC y PBI
- 11. Aprobación modificación Plan de Mantenimiento
- 12. Presentación bienes para iniciar proceso de baja
- 13. Informe de satisfacción I trimestre 2025
- 14. Informe de mesa técnica de relacionamiento con la ciudadanía
- 15. Proposiciones y varios

# 2. LISTA DE ASISTENTES A LA REUNIÓN

## Integrantes:

NOMBRE	CARGO O ROL EN LA ENTIDAD/ ENTIDAD	ROL EN EL COMITÉ	ASISTENCI A (SI/NO)	FIRMA <sup>1</sup>
Blanca Andrea Sánchez Duarte	Directora General	Presidente	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo
Liliana Patricia Hernández Hurtado	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E) Subdirectora de Gestión Corporativa	Miembro	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo
Jairo Riaga Acuña	Jefe Oficina Jurídica	Miembro	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La firma mecánica se incluirá sólo para quienes <u>no tengan</u> una cuenta de Orfeo de la FUGA. En caso de que no se requiera la firma de todos los integrantes, según el reglamento que aplique, escribir NA.

V4-01-11-2022 Pág. 1 de 14

RINOADON	Proceso	Gestión Documental			
GILBERTO ALZATE AVENDAÑO BOGOTA	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: <b>20252000054393</b> Fecha: 28-05-2025

NOMBRE	CARGO O ROL EN LA ENTIDAD/ ENTIDAD	ROL EN EL COMITÉ	ASISTENCI A (SI/NO)	FIRMA
Daniela Jiménez Quiroga	Subdirectora Artística y Cultural	Miembro	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo
Iván Darío Morales Caicedo	Subdirector para la Gestión del Centro de Bogotá	Miembro	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo
Raúl Andrés Gutiérrez Sánchez	Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario	Invitado permanente	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo
Gloria Angélica Hernández Rodríguez	Jefe Oficina Control Interno	Invitado permanente	SI	Firmado electrónicamente por Orfeo

**Nota:** jefe de la Oficina de Control Interno Disciplinario y jefe de la Oficina de Control Interno con voz, pero sin voto.

## Invitados:

NOMBRE	CARGO O ROL EN LA ENTIDAD/ ENTIDAD	ASISTENCIA (SI/NO)	FIRMA (Si aplica)
María Elizabeth Sánchez	Contratista	SI	NA
Gala Margarita Forero	Profesional Universitario Grado I	SI	NA
Tatiana López	Contratista	SI	NA

# 3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:30 am del miércoles 30 de abril de 2025, se inicia la sesión del Comité Directivo.

# 3.1. Verificación del quórum y aprobación del orden del día

La secretaria técnica verifica la asistencia de los miembros del Comité Directivo y avala el quórum, se presenta el orden del día del comité. Se aprueba por unanimidad.

## 3.2. Aprobación del acta anterior

Se señala que el acta del comité del mes de marzo se encuentra en firmas de Orfeo mediante radicado  $N^{\circ}20251200039663$ , se pide adelantar los trámites pertinentes para culminar las firmas de este documento.

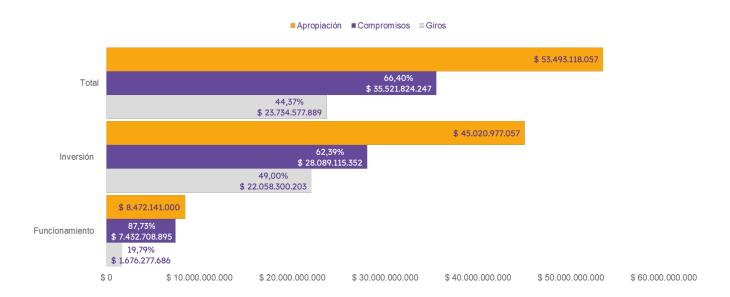
#### 3.3. Revisión de compromisos del acta anterior

En el comité del mes de marzo no se establecieron compromisos

# 3.4. Ejecución presupuestal de gastos e inversiones con corte al 29 de abril de 2025 / Reservas presupuestales

La Oficina Asesora de Planeación presenta la ejecución presupuestal de gastos e inversiones como se presenta a continuación:

V4-01-11-2022 Pág. 2 de 14



Para los rubros de funcionamiento se señala un avance del 87,73%.

Respecto a los rubros del presupuesto de inversión se tiene un avance del 62,39%. Esto se debe a la incorporación de los recursos de Mas Cultura Local y LEP.

Es así, que la ejecución presupuestal discriminada por proyectos de inversión es la siguiente:

Proyecto de inversión	Apropiación	Compromisos	% compromisos	Giros	% Giros	Pendiente por comprometer
7921 - Fortalecimiento Institucional de la FUGA Bogotá D.C.	\$ 4.176.908.000	\$ 2.750.764.513	65,86%	\$ 600.571.265	14,38%	\$ 1.426.143.487
7922 - Consolidación del Distrito Creativo en el Bronx para la revitalización del centro de la ciudad Bogotá D.C.	\$ 20.898.663.000	\$ 20.616.337.259	98,65%	\$ 20.095.570.744	96,16%	\$ 282.325.741
7923 - Mantenimiento de equipamientos de la FUGA para la circulación artística en el Centro de Bogotá D.C.	\$ 7.852.412.557	\$ 156.015.398	1,99%	\$ 46.711.400	0,59%	\$ 7.696.397.159
7924 - Consolidación del ecosistema de la economía cultural y creativa del centro de Bogotá D.C.	\$ 3.361.318.500	\$ 918.055.800	27,31%	\$ 186.719.110	5,55%	\$ 2.443.262.700
7925 - Fortalecimiento de espacios de transformación cultural, memoria, valoración social y participación incidente en el Centro de la Ciudad Bogotá D.C.	\$ 3.019.786.000	\$ 1.309.541.150	43,37%	\$ 287.103.463	9,51%	\$ 1.710.244.850
7926 - Fortalecimiento del ecosistema artístico y cultural en el Centro de Bogotá D.C.	\$ 5.711.889.000	\$ 2.338.401.232	40,94%	\$ 841.624.221	14,73%	\$ 3.373.487.768
Total Inversión	\$ 45.020.977.057	\$ 28.089.115.352	62,39%	\$ 22.058.300.203	49,00%	\$ 16.931.861.705

V4-01-11-2022 Pág. 3 de 14

RUNDACIÓN GILBERTO ALZATE	Proceso	Gestión Documental			
GLEGATO ALZATE AVENDAÑO BOGOTA	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: <b>20252000054393</b> Fecha: 28-05-2025

Proyecto de inversión	Apropiación disponible	Compromisos 26 Feb	% compromisos	Giros 28 Feb	% Giros	Pendiente por comprometer
7921 - Fortalecimiento Institucional de la FUGA Bogotá D.C.	\$ 4.176.908.000	\$ 2.750.764.513	65,86%	\$ 334.449.197	8,01%	\$ 1.426.143.487
7922 - Consolidación del Distrito Creativo en el Bronx para la revitalización del centro de la ciudad Bogotá D.C.		\$ 20.520.512.512	98,19%	\$ 20.049.141.697	95,94%	\$ 378.150.488
7923 - Mantenimiento de equipamientos de la FUGA para la circulación artística en el Centro de Bogotá D.C.	\$ 7.852.412.557	\$ 156.015.398	1,99%	\$ 27.023.100	0,34%	\$ 7.696.397.159
7924 - Consolidación del ecosistema de la economía cultural y creativa del centro de Bogotá D.C.		\$ 798.186.660	23,75%	\$ 112.163.560	3,34%	\$ 2.563.131.840
7925 - Fortalecimiento de espacios de transformación cultural, memoria, valoración social y participación incidente en el Centro de la Ciudad Bogotá D.C.		\$ 1.309.541.150	43,37%	\$ 163.856.413	5,43%	\$ 1.710.244.850
7926 - Fortalecimiento del ecosistema artístico y cultural en el Centro de Bogotá D.C.		\$ 2.227.768.865	39,00%	\$ 635.319.650	11,12%	\$ 3.484.120.135
Total Inversión	\$ 45.020.977.057	\$ 27.762.789.098	61,67%	\$ 21.321.953.617	47,36%	\$ 17.258.187.959

Sobre las reservas presupuestales al corte del 29 de abril, se encuentra que se han ejecutado el 90,45% de ellas correspondientes a \$1.902.566.738 y con un saldo pendiente por ejecutar de \$200.920.002 según la siguiente discriminación por rubros generales y proyectos de inversión:

PDD	Rubro	Reservas constituidas	Reservas definitivas	Ejecución	% ejecución	Pendiente por girar
	Funcionamiento	\$ 397.796.968	\$ 397.796.968	\$ 342.385.879	86,07%	\$ 55.411.089
	7674 - Desarrollo del Bronx Distrito Creativo en Bogotá	\$ 8.869.257	\$ 8.869.257	\$ 5.183.789	58,45%	\$ 3.685.468
	7682 - Desarrollo y fomento a las prácticas artísticas y culturales para dinamizar el centro de Bogotá	\$ 11.617.229	\$ 11.617.229	\$ 6.590.645	56,73%	\$ 5.026.584
UNCSAB	7713 - Fortalecimiento del ecosistema de la economía cultural y creativa del centro de Bogotá	\$ 164.850	\$ 17.445	\$0	0,00%	\$ 17.445
	7760 - Modernización de la Arquitectura Institucional de la FUGA	\$ 13.641.301	\$ 13.641.301	\$ 11.642.467	85,35%	\$ 1.998.834
	7921 - Fortalecimiento Institucional de la FUGA Bogotá D.C.	\$ 239.328.900	\$ 239.328.900	\$ 153.651.688	64,20%	\$ 85.677.212
	7922 - Consolidación del Distrito Creativo en el Bronx para la revitalización del centro de la ciudad Bogotá D.C.	\$ 13.722.674	\$ 13.722.674	\$ 13.722.674	100,00%	\$ 0
	7923 - Mantenimiento de equipamientos de la FUGA para la circulación artística en el Centro de Bogotá D.C.	\$ 378.181.262	\$ 378.181.262	\$ 350.596.662	92,71%	\$ 27.584.600
BCS	7924 - Consolidación del ecosistema de la economía cultural y creativa del centro de Bogotá D.C.	\$ 163.431.126	\$ 163.431.126	\$ 157.344.463	96,28%	\$ 6.086.663
	7925 - Fortalecimiento de espacios de transformación cultural, memoria, valoración social y participación incidente en el Centro de la Ciudad Bogotá D.C.	\$ 174.860.283	\$ 174.860.283	\$ 174.860.283	100,00%	\$ 0
	7926 - Fortalecimiento del ecosistema artístico y cultural en el Centro de Bogotá D.C.	\$ 702.020.295	\$ 702.020.295	\$ 686.588.188	97,80%	\$ 15.432.107
	Inversión	\$ 1.705.837.177	\$ 1.705.689.772	\$ 1.560.180.859	91,47%	\$ 145.508.913
	Total Funcionamiento + Inversión	\$ 2.103.634.145	\$ 2.103.486.740	\$ 1.902.566.738	90,45%	\$ 200.920.002

Se señala la ejecución presupuestal reservas – principales contratos

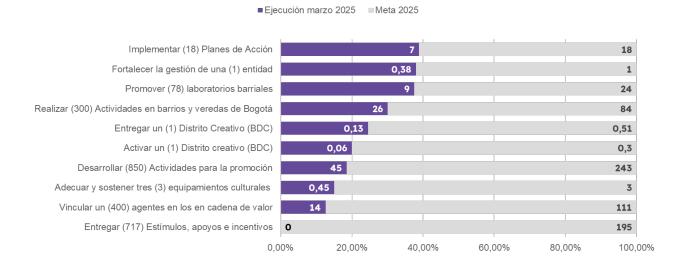
Proyecto	Valor	
7921	Canal Capital	\$ 84.649.908
7923	Viviana Andrea Villabona Sánchez (Silletería)	\$ 27.584.450

V4-01-11-2022 Pág. 4 de 14

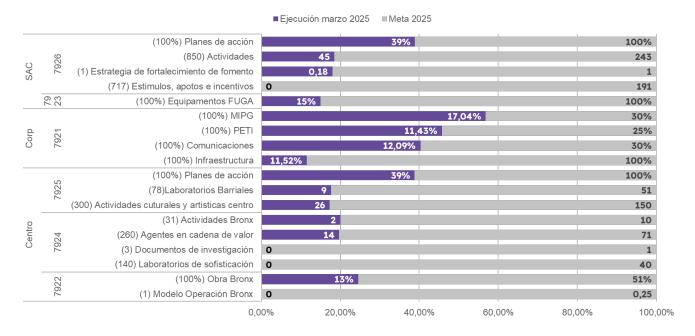
RINDAGÓN	Proceso	Gestión Documental			
GILBERTO ALZATE AVENDAÑO  GROCON AC.  GROCON AC.	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: 20252000054393 Fecha: 28-05-2025

# 3.5. Avance en metas proyectos de inversión

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se presenta a continuación el avance de metas de proyectos de inversión de acuerdo al PDD:



Así mismo, se presentan los avances en metas de proyectos de inversión:



Una vez se tengan los reportes del aplicativo SEGPLAN, se compartirán a los miembros del comité directivo para su información.

V4-01-11-2022 Pág. 5 de 14

FUNDACIÓN GILBERTO ALZATE		Proceso	Gestión Documental			
ALCALDÍA MATOR DE BOGOSTA CC.	AVENDAÑO BOGOTA	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: <b>20252000054393</b> Fecha: 28-05-2025

## 3.6. Presentación resultados Evaluación de Desempeño Institucional

Desde la Subdirección de Gestión Corporativa, presenta al comité directivo los resultados de la evaluación de desempeño laboral para el año 2025:



De acuerdo a lo mencionado, no se requiere realizar un plan de mejoramiento teniendo en cuenta que las calificaciones cumplen con el mínimo requerido y son satisfactorias.

#### 3.7. Aprobación Plan Estratégico Institucional

De acuerdo a los compromisos adquiridos anteriormente, La Oficina Asesora de Planeación presenta al comité directivo el Plan Estratégico Institucional en su versión 1 2025, el documento se compartió previamente por correo electrónico a los miembros del comité y se subsanaron las observaciones recibidas:

# Datos generales de la FUGA

- Naturaleza de la entidad
- Objeto
- Funciones
- Estructura

#### Análisis de Entorno

- Factores Políticos, Económicos, Sociales y ambientales.
- Vincula Riesgos, percepción de grupos de valor y grupos de interés.

# Análisis de Capacidades

Área

 Recursos físicos, humanos, tecnológicos y financieros entre otros.

### **DOFA**

- Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas.
- Estrategias DOFA

# Plataforma Estratégica de la entidad

- Misión
- Visión

Observación/recomendación

Objetivos Estratégicos

#### Alineaciones

- Plan Distrital de Desarrollo (PDD)
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Se explica el contenido del documento en un contexto general ya que se ha compartido en ejercicios anteriores y las validaciones realizadas, como lo son:

V4-01-11-2022 Pág. 6 de 14

FUNDACIÓN	Proceso	Proceso Gestión Documental						
GREATO ALZATE AVENDAÑO OR BOOOTH OC.  GREATO ALZATE AVENDAÑO  BOGOTIA	Documen to	Acta de reunión	Código GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: <b>20252000054393</b> Fecha: 28-05-2025			
Jurídica		Recomendaciones ortotipográficas	S					
SAC		<ul> <li>Discriminación de direcciones en ¡</li> </ul>	Recomendaciones ortotipográficas Discriminación de direcciones en predios del BDC Valores en metas proyectos de inversión					
OCI		<ul><li>Inclusión de valores de presupues</li><li>Inclusión de discriminación talento</li></ul>	Inclusión de medidas de austeridad en PESTAL Inclusión de valores de presupuesto 2024 y 2025 en PESTAL Inclusión de discriminación talento humano en PESTAL Uso de plantilla SIG en formalización					
<ul> <li>Recomendaciones ortotipográficas</li> <li>Comunicaciones</li> <li>Recomendaciones en la forma</li> <li>Recomendaciones en redacción</li> </ul>								

Se aprueba por parte del comité directivo el Plan Estratégico Institucional en su versión 1 2025.

### 3.8. Aprobación modificaciones en PTEP y Mapa de Riesgos de Corrupción

La Oficina Asesora de Planeación presentó para aprobación al comité el Programa de Transparencia y Ética Pública y el Mapa de Riesgos de Corrupción.

## Ajuste PTEP:

De acuerdo al compromiso que se tenía con el producto de caracterización de usuarios, se solicita la aprobación del ajuste sobre la fecha para el cumplimiento al 31 de julio de 2025, de la actividad "Actualizar la caracterización de usuarios de la FUGA, bajo los requerimientos de DAFP" teniendo como justificación que:

- La última caracterización fue realizada en octubre de 2024.
- La información disponible desde esa fecha es insuficiente.
- Se implementaron modificaciones a algunos de los formatos de caracterización, cuya aplicación inició en el mes de marzo del presente año
- Se recomienda robustecer la cantidad y calidad de los datos para contar con una caracterización más precisa y representativa de los usuarios de la entidad.

El comité directivo aprueba el ajuste de la fecha de cumplimiento sin observaciones.

Ajuste Mapa de Riesgos de Corrupción:

La Oficina Asesora de Planeación, solicita la aprobación del ajuste en la fecha de la siguiente actividad asociada al mapa de riesgos del PTEP.

V4-01-11-2022 Pág. 7 de 14

Riesgo	Acción	Fecha actual	Fecha nueva	Justificación
Posibilidad de afectación reputacional por vinculación de proveedores que se encuentran relacionados con actividades de Lavado de activos y/o Financiación del Terrorismo debido a la no aplicación de los controles establecidos por la entidad	Implementar un indicador para hacer seguimiento a la eficacia del control	30/04/25	30/06/25	<ul> <li>Se presentó indicador al comité de contratación generando. dudas sobre el control a aplicar.</li> <li>Se requiere ajustar el indicador propuesto con acompañamiento de la OAP.</li> <li>Se propone realizar socialización del indicador ante el comité de SARLAFT para recibir observaciones.</li> </ul>

La Oficina de Control Interno indica que, se debe tener en cuenta el contexto metodologico sobre el riesgo y que se sugiere plantear una mesa de trabajo en conjunto con la OAP para validar el mismo.

Se deja como observación la intervención de la Oficina de Control Interno y se aprueba el cambio de fecha por parte del comité directivo.

# 3.9. Aprobación modificación en plan del MIPG

La Oficina Asesora de Planeación, solicita la aprobación del ajuste en la frecuencia de la siguiente actividad asociada al Plan MIPG.

Actividad: 46 - Fomentar el uso y apropiación del Menú Participa de la Página Web

Frecuencia actual: Semestral Frecuencia Nueva: Anual

Justificación: El cambio de la frecuencia, se debe a que dentro de las jornadas de capacitación que lidera la entidad se involucra la transparencia activa y pasiva, al igual, que se incentiva el uso de la página web, por consiguiente, no se considera pertinente que la actividad se haga para el primer semestre de la vigencia.

El comité directivo aprueba el ajuste al plan MIPG sin observaciones.

#### 3.10. Aprobación modificaciones en PIC y PBI

La Subdirección de Gestión Corporativa presenta los ajustes en cuanto a las fechas para las siguientes actividades dentro del Plan Institucional de Capacitaciones y de Bienestar Institucional así:

V4-01-11-2022 Pág. 8 de 14

PUNDACIÓN GILBERTO ALZATE		Proceso	Gestión Documental					
ALCALE DE BOX	GILBERTO ALZATE AVENDAÑO BOGOTA	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: 20252000054393 Fecha: 28-05-2025		

Actividad	Fecha actual	Fecha nueva	Justificación
Realizar feria de bienestar y servicios con la caja de compensación familiar	31-01-2025 30-06-2025	01-07-2025 01-12-2025	Se incluirá en la semana de la salud
Capacitar en herramientas ofimáticas	01-04-2025 30-06-2025	01-07-2025 01-12-2025	Ejecución próximo contrato de Plan
Capacitar en Excel avanzado	01-04-2025 30-06-2025	01-07-2025 01-12-2025	Estratégico
Sensibilizar sobre Ley de Transparencia y derecho de acceso a la información pública (Transparencia activa y pasiva)	1-10-2025 1-12-2025	01-05-2025 30-06-2025	El plan de transparencia se termina en junio

El Comité Directivo aprueba sin observaciones los ajustes de las fechas del PIC y PBI.

## 3.11. Aprobación modificación Plan de Mantenimiento

Las actividades descritas, corresponden a aquellas cuya ejecución depende del contrato de mantenimiento de sedes, el cual está actualmente el proceso de selección objetiva del contratista y cuya fecha de suscripción se estima para mediados del mes de mayo, razón por la cual se hace necesario reprogramar su fecha de realización.

	ACTIVIDADES	PROGRAMACIÓN INICIAL	PROGRAMACIÓN AJUSTADA	Cant Actvidades al Año					
	MANTENIMIENTO RED ELÉCTRICA, HIDRAULICA, SANITARIA Y EQUIPOS CONEXOS								
2	Revisión eléctrica muelle	MAYO	JULIO	1					
3	Revisión y mantenimiento de cercas eléctricas	MAYO	JULIO	1					
4	Mantenimiento de bombas contra incendio	1ra SEMANA JUNIO	4ta SEMANA JUNIO	1					
5	Mantenimiento de bombas de presión agua potable	JUNIO	JULIO	1					
6	Mantenimiento de bombas sumergibles parqueadero	JUNIO	JULIO	1					
9	Revisión e instalación de tapas de ventilación en baños	1ra SEMANA JULIO	3ra SEMANA DE JULIO	1					
10	Realizar lavado y desinfección de tanques agua potable	JUNIO Y NOVIEMBRE	JULIO Y DICIEMBRE	2					
11	Mantenimientos push sanitarios, lavamanos y orinales	MAYO Y OCTUBRE	JUNIO Y NOVIEMBRE	2					
	MANTENIMIENTO LOCATIVO								
11	Cambio de cinta antideslizante	MAYO Y OCTUBRE	JULIO Y OCTUBRE	2					
13	Pintura y resane en oficinas	ABRIL Y OCTUBRE	JUNIO Y NOVIEMBRE	2					
14	Mantenimiento puertas de vidrio	2da SEMANA DE JUNIO Y 1ra SEMANA DE NOVIEMBRE	4ta SEMANA DE JUNIO Y 1ra SEMANA DE NOVIEMBRE	2					
17	Mantenimiento de los cuartos de almacenamiento temporal de los residuos generados.	1ra SEMANA JULIO	4ta SEMANA JULIO	1					
18	Mantenimiento de bajantes y canales de aguas Iluvias	MAYO Y NOVIEMBRE	JUNIO Y NOVIEMBRE	2					
19	Impermeabilización de cubiertas	1ra SEMANA JULIO	2da SEMANA JULIO	1					
22	Lavado de carpas	JULIO	AGOSTO	1					
23	Limpieza de vidrios fachada torre	2da SEMANA JUNIO	4ta SEMANA JUNIO	1					

El comité directivo aprueba la solicitud sin observaciones.

# 3.12. Presentación bienes para iniciar proceso de baja

Teniendo en cuenta que se realiza un comité de bienes en donde, de acuerdo a las mesas técnicas se determina la utilidad y baja de los elementos de la entidad, sin embargo, dicho comité no tiene la potestad para aprobar las bajas presentadas, en ese sentido, se presenta por parte de la Subdirección de Gestión Corporativa al comité directivo los bienes para iniciar el proceso de baja.

31 bienes tienen concepto técnico de tecnología

• Radicados: 20242900108663 – 20252900033523 – 20252900033583.

V4-01-11-2022 Pág. 9 de 14

FUNDACIÓN GILBERTO ALZATE		Proceso	Gestión Documental			
ALCALDIA N DE BOGOSI	GILBERTO ALZATE AVENDAÑO BOGOTA	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: <b>20252000054393</b> Fecha: 28-05-2025

- Mediante comunicación 20252700035863 se solicitó ampliación de conceptos técnicos,
- Se recibió ampliación de conceptos con radicado 20252900036213, indicando 24 bienes por obsolescencia y 8 por daño.
- Se presentó está información el 01 de abril, ante el primer comité de bienes e inventario de la vigencia 2025.

En total se darán de baja 12 portátiles, estos no están en uso actualmente, estos equipos fueron reemplazados en el año 2023.

Este ejercicio obedece al proceso de normalización de recursos físicos y como resultado del ejercicio de la auditoria al proceso.

El comité directivo aprueba sin observaciones.

#### 3.13. Informe satisfaccion I trimestre 2025

Desde el proceso de Servicio al Ciudadano se presenta el informe de satisfacción del primer trimestre de 2025:

En relación a las encuestas para la **evaluación de la satisfacción de los eventos misionales**, de los **294** ciudadanos encuestados, **292** ciudadanos expresaron su satisfacción con las actividades y servicios ofrecidos por las áreas misionales y estratégicas Esto significa que el **99,3%** de los encuestados indicaron que se cumplieron y/o se superaron sus expectativas.

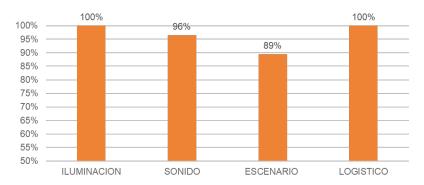


Adicionalmente se evidencia un incremento de la muestra pasando de **134** aplicadas en el II semestre de 2024, a **294** encuestas en el primer trimestre de 2025.

En relación a las encuestas para la evaluación de la satisfacción del servicio técnico de los escenarios, den las 17 encuestas realizadas por los artistas, en promedio el **96** % expresaron que se cumplieron y/o se superaron sus expectativas respecto los criterios de servicio técnico en el muelle

V4-01-11-2022 Pág. 10 de 14

Valoracion criterios Servicio Tecnico escenario



## EVALUACION SATISFACCION TRANSPARENCIA E NFORMACION PUBLICADA PAGINA WEB

No se encuentran datos significativos en la valoración de la satisfacción de la información publicada en página web, por cuanto en el primer trimestre sólo se diligenció 1 encuesta, sin embargo, se presenta como ejercicio las visitas a la página en donde se evidencia que la mayoría consultan las convocatorias y la agenda cultural.

	Temas -Enlaces de interés para la Ciudadanía									
#	Página	Vistas de una página	Número usuarios	de						
1	Bienvenido   Fundación Gilberto Alzate Avendaño	6.585	3.804							
2	Convocatorias  Fundación Gilberto Alzate Avendaño	4.531	1.601							
3	Agenda Cultural   Fundación Gilberto Alzate Avendaño	1.803	860							
4	Transparencia y acceso a la información pública   Fundación Gilberto <u>Alzate</u> Avendaño	1.215	276							

Respecto a la evaluación de la satisfacción de las respuestas, de las 15 encuestas diligenciadas, y con una escala de medición, siendo 1 Muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho, el 83% de las personas que resolvieron la encuesta se sienten muy satisfechos con las respuestas brindadas por la Fundación y con los criterios de calidad.





# 3.14. Informe Mesa Técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía

Desde la Subdirección de Gestión Corporativa y el proceso de Servicio al Ciudadano, se presenta al comité directivo la socialización del informe de la Mesa Técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía:

Objetivo general del modelo: Gestionar de manera integral la relación con la ciudadanía, las y los usuarios, grupos de interés y grupos de valor en los escenarios de relacionamiento de la Administración Distrital.

V4-01-11-2022 Pág. 11 de 14

GILBERTO ALZATE	Proceso	Gestión Documental			
GILERATO ALZATE AVENDAÑO  GRACOCIA AZ.  GRACOCIA AZ.	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: 20252000054393 Fecha: 28-05-2025

Objetivo general de la mesa técnica: La Mesa Técnica de apoyo de relacionamiento con la ciudadanía del Comité de Gestión y Desempeño tiene como propósito coordinar y hacer seguimiento a la implementación de los lineamientos del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

#### Escenarios de relacionamiento



#### **AVANCES DE LAS CUATRO POLITICAS:**

#### Servicio al Ciudadano:

- Señalética y Accesibilidad Plan Alcaldía- Informe Control Interno 20241100093663 NTC6047.
- Gif Pagina Web.
- Documentos en PDF-UA Pagina Web –FURAG 2023.
- Aviso exterior en casa amarilla.
- PBX actualizado tratamiento de datos.
- Encuesta de satisfacción código QR para la atención presencial y telefónica.
- No se presentaron proposiciones y varios.

## Transparencia:

- Se informan los resultados de esta política con corte al 30 de diciembre, en cuanto a la medición de transparencia, que alcanzó un 97.69%.
- Se deja en la mesa analizar qué estrategias podrían atraer a más ciudadanos y motivarlos a evaluar la página de la FUGA. Durante la socialización en el comité directivo de febrero, se propuso que los contratistas y funcionarios como usuarios de la página web diligencien la encuesta.

# Participación:

- Se realizaron las notificaciones para los gestores de participación de las personas designadas por las jefaturas. En total, son 8 profesionales: 2 de Corporativa, 1 de Planeación, 1 de Jurídica, 2 de SAC, 1 de Subcentro y 1 de Comunicaciones.
- Se compartió y se revisó el plan de participación, con el fin de posteriormente publicarlo en la página web.

#### Racionalización de Tramites:

V4-01-11-2022 Pág. 12 de 14

RUNDADÓN	Proceso	Gestión Documental			
GILBERTO ALZATE AVENDAÑO  GROGOTA G.  GROGOTA G.	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: 20252000054393 Fecha: 28-05-2025

- Se realizó el cargue de la estrategia para la vigencia 2025 de la OPA (Préstamo y uso de salas de exposición de la FUGA) cuya mejora administrativa consiste en la actualización documental del instructivo del banco de proyectos y el procedimiento de exposiciones.
- Se propone incluir la nueva ruta de acceso a través de la plataforma SICON, que será la plataforma mediante la cual se gestionarán las solicitudes de préstamo y uso de salas.

## 3.15. Proposiciones y Varios

No se presentan proposiciones ni varios en el comité.

Se finaliza el comité directivo siendo las 11:19 am.

## 4. RELACIÓN DE LOS COMPROMISOS

Para este comité no se tuvieron compromisos.

#### 5. ANEXOS

- Citación meet Comité Directivo del mes de abril.
- Presentación Comité Directivo del mes de abril.
- Plan Estratégico Institucional 2025 V1.
- Programa de Transparencia y Ética Pública V3.
- Mapa de Riesgos de Corrupción V2
- Plan de acción MIPG V36

#### Documento 20252000054393 firmado electrónicamente por:

Subdirector para la Gestión del Centro Iván Darío Morales Caicedo

Subdirección para la Gestión del Centro de Bogotá

Fecha firma: 30-05-2025 09:10:39

Oficina de Control Interno Angélica Hernández Rodríguez

Fecha firma: 03-06-2025 08:25:58 Fecha firma: 03-06-2025 08:25:58

Jefe oficina jurídica JAIRO RIAGA ACUÑA

Oficina Jurídica

Fecha firma: 03-06-2025 10:20:48 Oficina de Control Interno Disciplinario

Raúl Andrés Gutiérrez Sánchez Fecha firma: 29-05-2025 07:10:43

Fecha firma: 29-05-2025 07:10:43

Liliana Patricia Hernández

Hurtado

Subdirectora de Gestión Corporativa Subdirección de Gestión Corporativa Fecha firma: 28-05-2025 11:21:54 Subdirectora Artística y Cultural

Daniela Jiménez Quiroga Subdirección Artística y Cultural

Fecha firma: 29-05-2025 20:28:40

Proyectó: María Tatiana López Guerrero - Contratista - Oficina Asesora de Planeación

V4-01-11-2022 Pág. 13 de 14

RINDAGÓN	Proceso	Gestión Documental			
GILBERTO ALZATE AVENDAÑO  GROCON AC.  GROCON AC.	Documen to	Acta de reunión	<b>Código</b> GD-FT- 04	Versió n 4	Radicado: 20252000054393 Fecha: 28-05-2025



V4-01-11-2022 Pág. 14 de 14