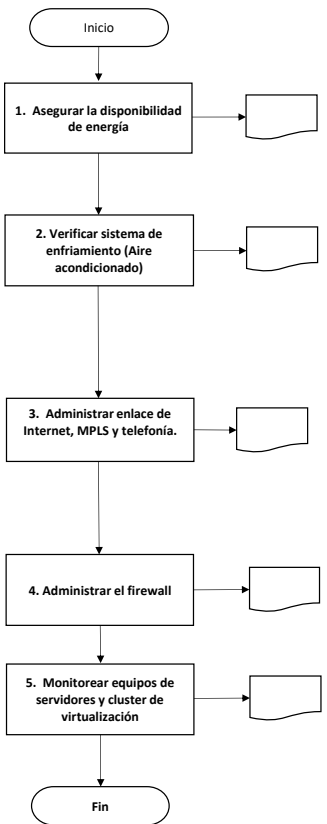
	Procedimiento	Operaciones del Centro de Datos	Código:	GT-PD-07	
	Proceso	Gestión de Tecnologías de la Información	Versión:	1	
			Páginas:	1 DE 1	
Objetivo:	Establecer directrices para el correcto funcionamiento del centro de datos de la institución y proceder adecuadamente ante eventos adversos que pudiesen afectar el servicio proporcionado por la infraestructura tecnológica aplicando correctamente las acciones sobre los dispositivos.				
Alcance:	Este procedimiento aplica a todos los funcionarios (planta, contratista), terceros que presten servicios a la FUGA y o que realicen algún otro tipo de actividad, para lo cual requieran el uso de sistemas y servicios basados en tecnologías de información, inicia con la validación física del entorno que rodea el centro de datos y finaliza con la correcta administración del hardware que posee o que esta en arrendamiento en la Fundación Gilberto Alzate.				
Responsable del Procedimiento	Subdirector (a) Gestión Corporativa	Corresponsables del procedimiento	Profesional apoyo gestión de tecnología		
Definiciones:	Hardware: Partes Tangibles (físicas) de los sistemas informáticos.				
	Sistemas Informáticos: Es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano que permite almacenar y procesar información.				
	Software: Es toda la parte lógica de un sistema informático.				
	Data-Center: Centro de procesos Informáticos, comprende el Hardware, software.				
	Equipo Activo: Equipo que se encarga de distribuir en forma activa la información a través de la red.				
Políticas de operación:	El grupo interno de tecnología debe realizar plan específico para la infraestructura				
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO					
Flujo grama	Descripción de la actividad	Registro	Responsable (rol)	Tiempo estimado de ejecución	
	1. Asegurar la disponibilidad de energía: Asegurar la disponibilidad de energía, dentro del alcance de los recursos disponibles a través de UPS y energía autónoma (planta eléctrica). Ante un corte de energía eléctrica que sobrepase las horas de disponibilidad de la UPS, los profesionales asignados, deberán iniciar los procesos de apagado de los equipos servidores y algunos equipos de comunicaciones.	revisión de los registros - logs de configuración	Profesional apoyo gestión de tecnología	1 día hábil	
	2. Verificar sistema de enfriamiento (Aire acondicionado) Cuando ocurra una falla en el sistema de enfriamiento de la sala de servidores, los profesionales deberán ingresar inmediatamente en forma presencial o remota a la consola de administración del sistema. Luego de verificar las condiciones y temperaturas respectivas, se deberán tomar medidas para bajar la temperatura de la sala y así mantener operativos los principales servicios. Si la temperatura se mantiene por sobre los 25°C, se deberá evaluar el apagado de los servidores y contactar a una empresa especialista.	revisión de los registros - logs de configuración	Profesional apoyo gestión de tecnología	1 día hábil	
	3. Administrar enlace de Internet, MPLS y telefonía. Administrar cuidadosamente los rangos de IP pública y numeraciones telefónicas que contemplan los servicios contratados. Ante problemas asociados a su funcionamiento, se deberá dar aviso a los proveedores inmediatamente, de acuerdo a las condiciones de soporte establecidas, para que implementen las soluciones que correspondan	revisión de los registros - logs de configuración	Profesional apoyo gestión de tecnología	1 día hábil	
	4. Administrar el firewall Administrar adecuadamente el Firewall conforme a la configuración de las subredes creadas en dicho dispositivo. Por ningún motivo se deberá cambiar la configuración de las IP Públicas asignadas por los proveedores en el firewall.	revisión de los registros - imágenes captura de pantalla- logs de configuración	Profesional apoyo gestión de tecnología	1 día hábil	
	5. Monitorear equipos de servidores y cluster de virtualización Monitorear en forma presencial o remota (usando ILO, u otra herramienta de administración remota), las condiciones de las máquinas y los servicios entregados. Verificar que los servicios montados en las máquinas virtuales se encuentren configurados correctamente en las subredes (VLAN), definidas en el Firewall.	revisión de los registros - logs de configuración	Profesional apoyo gestión de tecnología	1 día hábil	
CONTROL DE CAMBIOS					
Fecha	Versión	Razón del Cambio		Responsable Equipo SIG	
30/12/2019	1	Versión inicial		Deisy Estupiñan Apoyo equipo SIG-MIPG-Oficina Asesora de Planeación	
ELABORÓ:					
REVISÓ					
APROBO					
Nombre:	EDWIN DIAZ	Nombre:	LICETTE YOBELY MOROS LEON	Nombre:	LICETTE YOBELY MOROS LEON
Cargo:	Profesional apoyo gestión de tecnología	Cargo:	Subdirectora Gestión Corporativa	Cargo:	Subdirectora Gestión Corporativa